

Preisliste Privatkunden

Stand: September 2022



Alle Preise inklusive Mehrwertsteuer

Produkte mit Internet und Telefon

SWLB Echte 50	monatlich	29,99 €
SWLB Echte 100	monatlich	34,99 €
SWLB Echte 250	monatlich	44,99 €
SWLB Echte 500	monatlich	54,99 €
SWLB Echte 1000	monatlich	74,99 €

Produkte mit Internet

SWLB Echte 50 pur	monatlich	24,99 €
SWLB Echte 100 pur	monatlich	29,99 €
SWLB Echte 250 pur	monatlich	39,99 €

Anschlusspreis und Endgeräte

Anschlusspreis für alle Internet-Produkte	einmalig	69,99 €
WLAN Router	monatlich	4,99 €
zuzüglich Bereitstellungskosten / bei nachträglicher Bestellung	einmalig	9,99 € / 49,99 €

Zusatzleistungen Telefon

Neue Rufnummer (erste bis zehnte Rufnummer)	pro Nummer	kostenlos
Griechisches Telefonie-Paket	monatlich	2,99 €
Italienisches Telefonie-Paket	monatlich	2,99 €
Kroatisches Telefonie-Paket	monatlich	2,99 €
Polnisches Telefonie-Paket	monatlich	2,99 €
Rumänisches Telefonie-Paket	monatlich	2,99 €
Russisches Telefonie-Paket	monatlich	9,99 €
Tschechisches Telefonie-Paket	monatlich	2,99 €
Türkisches Telefonie-Paket	monatlich	9,99 €
Ungarisches Telefonie-Paket	monatlich	2,99 €

waipu.tv

waipu.tv Paket Perfect Plus	monatlich	12,99 €
waipu.tv Paket Comfort	monatlich	7,49 €
waipu.tv 4K Stick	einmalig	59,99 €
zuzüglich Bereitstellungskosten / bei nachträglicher Bestellung	einmalig	4,99 € / 49,99 €

Zusätzliche Leistungen und Kostenpauschalen

Komplett-Installations-Service	einmalig	99,99 €
Anschluss und Einrichtung des SWLB WLAN-Routers, Einrichtung des Internetzugangs auf bis zu 2 Kunden-Endgeräten (PC/Laptop, Tablet oder Smartphone), auf Wunsch Einrichtung von WLAN, Anschluss eines Telefons (ausgenommen Telefonanlagen) sowie Einweisung ins SWLB Kundenportal. Bei Beauftragung von Endgeräten für SWLB TV zusätzlich Einrichtung dieser Endgeräte.		
Online-Rechnung im Kundenportal		kostenlos
Postalische Rechnung	pro Rechnung	2,50 €
Rücklastschrift	wird vom Geldinstitut festgelegt	
Mahnkosten	pro Mahnung	2,50 €
Adressermittlung	pro Fall	15,00 €
Ungerechtfertigte Störungsmeldung	pro Vorgang	120,00 €
Rufnummernübernahme (ankommende Portierung)		kostenlos
Rufnummernmitnahme (abgehende Portierung)		kostenlos
Umzugspauschale (Neuschaltung des Anschlusses am neuen Wohnort)	pro Vorgang	60,00 €
Vergebliche Anfahrt eines Mitarbeiters bei vereinbartem Termin	pro Vorgang	65,00 €

Verbindungspreise

Telefonverbindungen im Inland

ins deutsche Festnetz innerhalb der Telefon-Flatrate		kostenlos
ins deutsche Festnetz außerhalb der Telefon-Flatrate und Datenverbindungen	pro Minute	0,0299 €
in deutsche Mobilfunknetze	pro Minute	0,1499 €

Telefonverbindungen zu speziellen Diensten im Inland

Notruf Polizei und Feuerwehr mit den Rufnummern 110 und 112		kostenlos
Einheitlicher Behördenruf mit der Rufnummer 115	pro Minute	0,0799 €
Harmonisierte Dienste von sozialem Wert mit der Zugangskennzahl 116		kostenlos
Zentrale Anlaufstelle zur Sperrung elektronischer Berechtigungen 116 116		kostenlos
01801	pro Minute	0,0399 €
01802	pro Verbindung	0,0599 €
01803	pro Minute	0,0899 €
01804	pro Verbindung	0,2099 €
01805	pro Minute	0,1399 €
01806	pro Verbindung	0,1899 €
01807 (erste 30 Sekunden kostenlos, ab der 31. Sekunde)	pro Minute	0,1399 €
01371	pro Verbindung	0,1399 €
01372	pro Minute	0,1399 €
01373	pro Minute	0,1399 €
01374	pro Minute	0,1399 €
01375	pro Verbindung	0,1399 €
01376	pro Verbindung	0,2499 €
01377	pro Verbindung	0,9999 €
01378	pro Verbindung	0,4999 €
01379	pro Verbindung	0,4999 €
032	pro Minute	0,0299 €
0138	pro Minute	0,1399 €
0700	pro Minute	0,1499 €
Verbindungen zu entgeltfreien Telefondiensten mit der Zugangskennzahl 0800		kostenlos

Telefonverbindungen in das Ausland

Ländergruppe International 1

Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Französisch Guayana, Martinique, Mayotte, Saint Martin, Guadeloupe und La Réunion), Griechenland, Großbritannien (inkl. Kanalinseln und Gibraltar), Irland, Island, Italien, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechische Republik, Ungarn, USA, Vatikanstadt, Zypern

ins Festnetz	pro Minute	0,0599 €
in Mobilfunknetze	pro Minute	0,1999 €
zu Sonderrufnummern	pro Minute	0,2999 €

Ländergruppe International 2

Bosnien-Herzegowina, Israel, Mazedonien, Monaco, Russische Föderation, San Marino, Serbien und Montenegro, Türkei, Ukraine

ins Festnetz	pro Minute	0,1999 €
in Mobilfunknetze	pro Minute	0,4999 €
zu Sonderrufnummern	pro Minute	0,4999 €

Ländergruppe International 3

Albanien, Argentinien, Australien, Bahamas, Brasilien, Chile, China, Ecuador, Georgien, Hongkong, Japan, Kasachstan, Libanon, Malaysia, Mexiko, Republik Moldau, Neuseeland, Singapur, Südkorea, Syrien, Taiwan, Venezuela

ins Festnetz	pro Minute	0,3999 €
in Mobilfunknetze	pro Minute	0,5999 €
zu Sonderrufnummern	pro Minute	0,5999 €

Ländergruppe International 4

Algerien, Armenien, Benin, Bhutan, Costa Rica, Dominikanische Republik, Guatemala, Guyana, Iran, Jordanien, Kirgisistan, Kolumbien, Libyen, Malawi, Marokko, Namibia, Simbabwe, Südafrika, Swasiland, Tadschikistan, Tunesien, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Weißrussland

ins Festnetz	pro Minute	0,6999 €
in Mobilfunknetze	pro Minute	0,9999 €
zu Sonderrufnummern	pro Minute	0,9999 €

Ländergruppe International 5

alle oben nicht aufgeführten Länder

ins Festnetz	pro Minute	1,2999 €
in Mobilfunknetze	pro Minute	1,4999 €
zu Sonderrufnummern	pro Minute	1,4999 €

Telefonverbindungen zu speziellen Diensten im Ausland

Universal International Freephone Service mit der Zugangskennzahl 00800		kostenlos
Universal International Shared Cost Service mit der Zugangskennzahl 00808	pro Minute	0,1699 €
Satellitenfunkdienst Iridium	pro Minute	5,99 €
Satellitenfunkdienst EMSAT	pro Minute	8,99 €
Satellitenfunkdienst Inmarsat	pro Minute	9,49 €
Satellitenfunkdienst Globalstar	pro Minute	8,99 €