

Auftrag zum Anschluss an das Breitbandnetz (Privatkunden)

- ☐ **Neuauftrag**
☐ **Änderungsauftrag für Bestandskunden**



Alle Preise inklusive Mehrwertsteuer (Stand: August 2023)

Produktauswahl

SWLB Echte 50	SWLB Echte 100	SWLB Echte 250	SWLB Echte 500	SWLB Echte 1000
Internet-Flat bis zu: 50 MBit/s Download und 10 MBit/s Upload	Internet-Flat bis zu: 100 MBit/s Download und 50 MBit/s Upload	Internet-Flat bis zu: 250 MBit/s Download und 50 MBit/s Upload	Internet-Flat bis zu: 500 MBit/s Download und 100 MBit/s Upload	Internet-Flat bis zu: 1000 MBit/s Download und 200 MBit/s Upload
Telefon-Flat ins deutsche Festnetz	Telefon-Flat ins deutsche Festnetz	Telefon-Flat ins deutsche Festnetz	Telefon-Flat ins deutsche Festnetz	Telefon-Flat ins deutsche Festnetz
☐ 24 Monate Laufzeit 9,99 € monatlich* ab dem 7. Monat 29,99 €	☐ 24 Monate Laufzeit 14,99 € monatlich* ab dem 7. Monat 34,99 €	☐ 24 Monate Laufzeit 19,99 € monatlich* ab dem 7. Monat 44,99 €	☐ 24 Monate Laufzeit 24,99 € monatlich* ab dem 7. Monat 54,99 €	☐ 24 Monate Laufzeit 39,99 € monatlich* ab dem 7. Monat 74,99 €
☐ 12 Monate Laufzeit 29,99 € monatlich	☐ 12 Monate Laufzeit 34,99 € monatlich	☐ 12 Monate Laufzeit 44,99 € monatlich	☐ 12 Monate Laufzeit 54,99 € monatlich	☐ 12 Monate Laufzeit 74,99 € monatlich

SWLB Echte 50 pur	SWLB Echte 100 pur	SWLB Echte 250 pur
Internet-Flat bis zu: 50 MBit/s Download und 10 MBit/s Upload ohne Telefonanschluss	Internet-Flat bis zu: 100 MBit/s Download und 50 MBit/s Upload ohne Telefonanschluss	Internet-Flat bis zu: 250 MBit/s Download und 50 MBit/s Upload ohne Telefonanschluss
☐ 24 Monate Laufzeit 9,99 € monatlich* ab dem 7. Monat 24,99 €	☐ 24 Monate Laufzeit 14,99 € monatlich* ab dem 7. Monat 29,99 €	☐ 24 Monate Laufzeit 19,99 € monatlich* ab dem 7. Monat 39,99 €
☐ 12 Monate Laufzeit 24,99 € monatlich	☐ 12 Monate Laufzeit 29,99 € monatlich	☐ 12 Monate Laufzeit 39,99 € monatlich

Anschlusspreis für alle Produkte: einmalig 69,99 €

* Der Vorzugspreis für das Produkt in den ersten 6 Monaten gilt nur für Breitband-Neukunden, in deren Haushalt in den letzten 3 Monaten kein SWLB-Internetanschluss vorhanden war.

WLAN-Router

- ☐ **SWLB WLAN-Router**
 inklusive regelmäßiger Software-Updates und telefonischer Hilfe bei Problemen mit dem SWLB-Endgerät 4,99 € mtl.
 zuzüglich einmaliger Bereitstellungskosten / bei nachträglicher Bestellung 9,99 € / 49,99 €
- ☐ **Eigener Router**
 Die Verwendung eigener Router erfolgt auf eigene Verantwortung des Kunden, insbesondere im Hinblick auf die Funktionalität und Kompatibilität des Gerätes im Netz der Stadtwerke Ludwigsburg-Kornwestheim GmbH. Je nach Funktionsumfang des eigenen Routers können die oben genannten Bandbreiten von den tatsächlich zu Verfügung stehenden Geschwindigkeiten abweichen.
 Bitte beachten: Für die Einrichtung und alle sicherheitsrelevanten Aktualisierungen sind Kunden bei Nutzung eines eigenen Routers selbst verantwortlich. Die SWLB kann keinen Support bei Problemen mit dem Gerät übernehmen.

Installation

☐ Komplett-Installations-Service

Anschluss und Einrichtung des SWLB WLAN-Routers, Einrichtung des Internetzugangs auf bis zu zwei Kunden-Endgeräten (PC/Laptop, Tablet oder Smartphone), auf Wunsch Einrichtung von WLAN, Anschluss eines Telefons (ausgenommen Telefonanlagen) sowie Einweisung ins SWLB Kundenportal.

Bei Beauftragung von waipu.tv: Die Einrichtung von waipu.tv muss selbstständig durch den Kunden vorgenommen werden und ist nicht Bestandteil des Komplett-Installations-Services.

99,99 €

Telefonie-Pakete

☐ Griechisches Telefonie-Paket	200 Minuten pro Monat ins griechische Festnetz telefonieren	2,99 € mtl.
☐ Italienisches Telefonie-Paket	200 Minuten pro Monat ins italienische Festnetz telefonieren	2,99 € mtl.
☐ Kroatishes Telefonie-Paket	200 Minuten pro Monat ins kroatische Festnetz telefonieren	2,99 € mtl.
☐ Polnisches Telefonie-Paket	200 Minuten pro Monat ins polnische Festnetz telefonieren	2,99 € mtl.
☐ Rumänisches Telefonie-Paket	200 Minuten pro Monat ins rumänische Festnetz telefonieren	2,99 € mtl.
☐ Russisches Telefonie-Paket	200 Minuten pro Monat ins russische Festnetz telefonieren	9,99 € mtl.
☐ Tschechisches Telefonie-Paket	200 Minuten pro Monat ins tschechische Festnetz telefonieren	2,99 € mtl.
☐ Türkisches Telefonie-Paket	200 Minuten pro Monat ins türkische Festnetz telefonieren	9,99 € mtl.
☐ Ungarisches Telefonie-Paket	200 Minuten pro Monat ins ungarische Festnetz telefonieren	2,99 € mtl.

waipu.tv* – Fernsehen über Internet auf Fernseher, Smartphone, Tablet, Notebook und PC

☐ waipu.tv Paket Perfect Plus	12,99 € mtl.
Über 220 TV-Sender (inkl. über 50 Pay-TV-Sender). Alle Top-Sender in HD. Mit 300 Stunden Aufnahmespeicher. Auf bis zu 4 Geräten gleichzeitig.	
☐ waipu.tv Paket Comfort	7,49 € mtl.
Über 150 TV-Sender. Öffentlich-rechtlichen Sender in HD, private Sender in SD. Mit 50 Stunden Aufnahmespeicher. Auf bis zu 2 Geräten gleichzeitig.	
☐ waipu.tv 4K Stick zum Anschluss an Fernseher mit HDMI	59,99 €
zuzüglich einmaliger Bereitstellungskosten / bei nachträglicher Bestellung	
	4,99 € / 49,99 €

*waipu.tv ist ein Service der Exaring AG, Leopoldstr. 236, 80807 München. Es gelten die jeweils aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Datenschutzhinweise und Angebotsbeschreibungen der Exaring AG, abrufbar unter <https://www.waipu.tv>.

Auftraggeber/in

SWLB Kundennummer (falls vorhanden)		
☐ Frau	☐ Herr	
Titel		Geburtsdatum
Vorname		Nachname
Straße & Hausnummer		Postleitzahl
		Ort
E-Mail ¹		
Festnetzrufnummer		Mobilfunknummer

¹ Die SWLB kann dem Kunden über die angegebene E-Mail-Adresse rechtserhebliche Erklärungen zur Begründung, Durchführung, Änderung oder Beendigung dieses Vertrages (z. B. Mitteilungen über den Vertrags- oder Leistungsbeginn etc.) sowie Rechnungen zusenden. Es obliegt dem Kunden, der SWLB Änderungen seiner vorgenannten Kontaktdaten mitzuteilen, um einen Zugang von Rechnungen und rechtserheblichen Erklärungen zu gewährleisten.

Anschlussort

- ☐ Neuinstallation (Bislang kein SWLB-Anschluss vorhanden. Die SWLB kann den Vertragsbeginn von der Herstellung des Anschlusses abhängig machen.)
- ☐ Einfamilienhaus
- ☐ Mehrfamilienhaus

Lage der Wohnung (Etage, Wohnungsnummer, links/rechts)

Adresse des Anschlusses (falls abweichend von Auftraggeber/in)

- ☐ Frau ☐ Herr

Titel

Vorname

Nachname

Straße & Hausnummer

Postleitzahl

Ort

Die SWLB wird die Verfügbarkeit des gewählten Produkts am gewählten Ort und den Wunschort für die Installation vor Vertragsschluss prüfen und sich gegebenenfalls dafür mit dem Kunden in Verbindung setzen.

Rechnung

Die Rechnungsstellung erfolgt standardmäßig kostenlos im Online-Kundenportal (Online-Rechnung)

- ☐ Zusätzlich postalische Rechnung (pro Rechnung)

2,50 €

Rechnungsadresse (falls abweichend von Auftraggeber/in)

- ☐ Frau ☐ Herr

Titel

Vorname

Nachname

Straße & Hausnummer

Postleitzahl

Ort

SEPA-Basislastschriftmandat

Der nachstehend genannte Kontoinhaber ermächtigt die SWLB (Gläubiger-Identifikationsnummer: DE83ZZZ00000136797), Zahlungen aus diesem Vertragsverhältnis von dem unten angegebenen Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weist der nachstehend genannte Kontoinhaber sein Kreditinstitut an, die von der SWLB auf das angegebene Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Der Kontoinhaber kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Die Mandatsreferenznummer für dieses SEPA-Mandat wird dem Kunden gesondert mitgeteilt.

Kreditinstitut

IBAN

- ☐ Kontoinhaber/in wie Auftraggeber/in

- ☐ Kontoinhaber/in (falls abweichend von Auftraggeber/in)

- ☐ Frau ☐ Herr

Titel

Vorname

Nachname

Straße & Hausnummer

Postleitzahl

Ort

X

Ort, Datum

Unterschrift Kontoinhaber/in (gegebenenfalls Vertretungsberechtigte/r)

Anbieterwechsel

- ☐ Ich beauftrage die SWLB GmbH den Internet-Vertrag bei meinem jetzigen Anbieter zum nächstmöglichen Zeitpunkt zu kündigen.
Wichtiger Hinweis: Diese Beauftragung gilt nur für den Internet-Vertrag bei dem nachfolgend genannten Anbieter. Sollten Sie daneben weitere Verträge abgeschlossen haben (z.B. TV, Call-by-call), müssen Sie diese selbst kündigen.

Vertragsdaten des Anschlussinhabers beim bisherigen Anbieter

(Hinweis: Diese finden Sie auf der Rechnung Ihres bisherigen Anbieters. Bitte genaue Schreibweise übertragen.)

Bisheriger Anbieter		Kundennummer beim bisherigen Anbieter (falls vorhanden)	
Vorname		Nachname	
Straße & Hausnummer		Postleitzahl	Ort

- ☐ Vertrag beim bisherigen Anbieter wurde durch Auftraggeber/in gekündigt zum:

Datum

Rufnummer/n

- ☐ Neue Rufnummer (Bestehende Rufnummer/n soll/en nicht mitgenommen werden)

- ☐ zusätzliche neue Rufnummern (maximal 9 Stück)

kostenlos

Anzahl der gewünschten zusätzlichen Rufnummern:

- ☐ Rufnummernmitnahme

kostenlos

Ich beauftrage die Mitnahme (Portierung) folgender Rufnummern zur SWLB.

Vorwahl	Rufnummer 1	Rufnummer 2	Rufnummer 3
Rufnummer 4	Rufnummer 5	Rufnummer 6	Rufnummer 7
Rufnummer 8	Rufnummer 9	Rufnummer 10	

Einzelverbindungs nachweis & Speicherung der Verkehrsdaten

- | | | |
|---|---|-----------|
| ☐ Einzelverbindungs nachweis | ☐ mit vollständiger Rufnummer | kostenlos |
| | ☐ mit verkürzter Rufnummer | |
| ☐ Löschung der Verbindungsdaten 90 Tage nach Rechnungsversand (Standard) | ☐ Löschung der Verbindungsdaten sofort nach Rechnungsversand | kostenlos |
| | Hinweis: Die SWLB muss diese Daten auch dann nicht nachweisen, wenn Sie innerhalb der Widerspruchsfrist einen Einwand gegen die Höhe des Rechnungsentgeltes erheben | |

Einwilligung zur Datennutzung

Ich möchte zukünftig über Produkte, Dienstleistungen und Aktionen der SWLB (z.B. zu Strom, Gas, Wasser, Fernwärme, Internet, Freizeit, Parken)

- ☐ per elektronischer Post, z.B. E-Mail, Messenger, SMS
☐ per Post
☐ per Telefon

informiert und beraten werden.

Ich bin damit einverstanden, dass die Vertragsdaten und Nutzungsdaten der von mir genutzten Produkte und Dienste der SWLB zu diesem Zweck zusammengeführt und ausgetauscht werden. Die Einwilligung gilt bis zum Ende des auf die jeweilige Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres, sofern ich sie nicht vorher widerrufe. Ein solcher Widerruf ist jederzeit möglich. Er erfolgt für die Zukunft und berührt damit nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung. Der Widerruf ist mündlich oder per E-Mail zu richten an: Stadtwerke Ludwigsburg-Kornwestheim GmbH, Gänsfußallee 23, 71636 Ludwigsburg, Telefon 07141/910-2680, E-Mail-Adresse: info@swlb.de

Vertragsinhalt

Der Vertragsinhalt ergibt sich aus diesem Auftragsblatt, den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für die Bereitstellung von Telekommunikationsdiensten durch die SWLB für Privatkunden (Stand Oktober 2021), dem Produktinformationsblatt, der Leistungsbeschreibung, der Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten sowie der Preisliste. Eine Vertragszusammenfassung ist beigelegt.

Vertragslaufzeit

Der Vertrag hat die oben bei der Produktauswahl angegebene und durch ankreuzen gewählte Laufzeit von 24 bzw. 12 Monaten ab Vertragsschluss (Erstlaufzeit). Nach Ablauf der Erstlaufzeit verlängert sich der Vertrag jeweils um einen Monat, sofern er nicht von einer Partei mit einer Frist von einem Monat vor Ablauf gekündigt wird. Auch nach Verlängerung des Vertrages ist der Kunde berechtigt, den Vertrag jederzeit mit einer Frist von einem Monat vor Ablauf zu kündigen. Die Kündigung bedarf der Textform. Besondere Kündigungsrechte (nach Gesetz oder den beigelegten AGB) bleiben unberührt.

Widerrufsbelehrungen

Ihr Auftrag umfasst Dienstleistungen (Breitbandanschluss und Telekommunikationsdienste) sowie gegebenenfalls die Miete einer Ware (Endgerät), für die jeweils ein Widerrufsrecht besteht. Die entsprechende Widerrufsbelehrung finden Sie nachfolgend. Mit der Ausübung eines Widerrufsrechts, widerrufen Sie den Auftrag in Gänze.

Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen (Breitbandanschluss und Telekommunikationsdienste)

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (der Stadtwerke Ludwigsburg-Kornwestheim GmbH, Gänsfußallee 23, 71636 Ludwigsburg, Telefon 07141/910-2680, E-Mail-Adresse: info@swlb.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Widerrufsbelehrung für die Miete von Waren (Endgerät)

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (der Stadtwerke Ludwigsburg-Kornwestheim GmbH, Gänsfußallee 23, 71636 Ludwigsburg, Telefon 07141/910-2680, E-Mail-Adresse: info@swlb.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Auftragserteilung, Vertrags- und Leistungsbeginn

Gewünschter Leistungsbeginn (maßgeblich ist die Auftragsbestätigung der SWLB nach Ziffer 1 der AGB):

☐ Nächstmöglicher Zeitpunkt

☐ zum

Datum

Ich verlange ausdrücklich, dass die Leistungen der SWLB (Breitbandanschluss und Telekommunikationsdienste) – soweit möglich – auch beginnen sollen, wenn der Leistungsbeginn vor Ablauf der Widerrufsfrist liegt. Für den Fall, dass ich mein Widerrufsrecht ausübe, schulde ich der SWLB für die bis zum Widerruf geleisteten Dienste gemäß § 357 Abs. 8 BGB einen angemessenen Betrag als Wertersatz.

Ich erteile der SWLB mit meiner Unterschrift den Auftrag, diesen am Installationsort an das öffentliche Telekommunikationsnetz anzuschließen und den Zugang zu den Telekommunikationsdiensten gemäß Produktinformationsblatt zu gewährleisten. Der Vertrag kommt in der Regel mit der Auftragsbestätigung der SWLB zustande, die spätestens 14 Tage nach Absendung des Auftrags zu erfolgen hat, soweit die technischen Voraussetzungen für die Versorgung mit Telekommunikationsdiensten der SWLB erfüllt sind. Im Fall, dass eine Neuinstallation erforderlich ist, der Kunde also bislang keinen Anschluss hat, wird die SWLB die Verfügbarkeit des vom Kunden gewählten Produkts am gewählten Ort und den Wunschort für die Installation vor Abgabe ihrer Auftragsbestätigung prüfen. Die Bestätigungsfrist der SWLB verlängert sich in diesem Fall auf 30 Tage.

X

Ort, Datum

Unterschrift Kunde

Nicht vom Kunden auszufüllen!

Name Mitarbeiter / Vertriebspartner

Ihr Kontakt zu uns:
SWLB Kundencenter
Seestraße 18
71638 Ludwigsburg

Telefon: 07141 910-43 21
kundencenter@swlb.de