



Liebe Kundinnen, liebe Kunden,

Energie ist Bewegung und wir bewegen uns mit.
Aus diesem Grund führen wir ab Mai 2012 das Verfahren
der rollierenden Abrechnung ein.

Bislang waren Sie gewohnt, die Jahresrechnung Ihrer Stadtwerke immer um den Jahreswechsel herum zu erhalten. Durch die Vielzahl der gleichzeitig erstellten und an unsere Kunden versandten Rechnungen konnte es vorkommen, dass im Winter in unserem SWLB-Kundenservice oder auch bei unseren Telefonberatern Wartezeiten entstanden sind. Zukünftig (beginnend im Mai 2012) werden die Jahresrechnungen über das ganze Jahr verteilt erstellt. Hierzu wird der Gesamtbestand unserer Kunden auf 8 Abrechnungsportionen bzw. Bezirke aufgeteilt.

In welchem Bezirk Ihre Verbrauchsstelle liegt und wann bei Ihnen das nächste Mal die Zählerstände für die nächste Jahresabrechnung abgelesen werden, wird rechtzeitig durch Veröffentlichung bekannt gemacht.

Dieses sogenannte rollierende Abrechnungsverfahren hat sich bei vielen Energieversorgern – zum Teil schon seit vielen Jahren – bestens bewährt.

Wir freuen uns darauf, unsere Servicequalität dadurch weiter zu verbessern und Sie immer zu Ihrer Zufriedenheit im SWLB-Kundenservice oder am Telefon beraten zu können.

Ihr Christian Röderer (Leiter Kundenservice)

**ENERGIE
sind wir.**



Wir beraten Sie gerne

Stadtwerke Ludwigsburg- Kornwestheim GmbH

Postfach 929
71609 Ludwigsburg

SWLB-Kundenservice

Gänsfußallee 23
71636 Ludwigsburg
Telefon 07141-910 2680
E-Mail kundenservice@swlb.de

www.swlb.de



Rollierende Abrechnung

Das neue Abrechnungsverfahren der SWLB

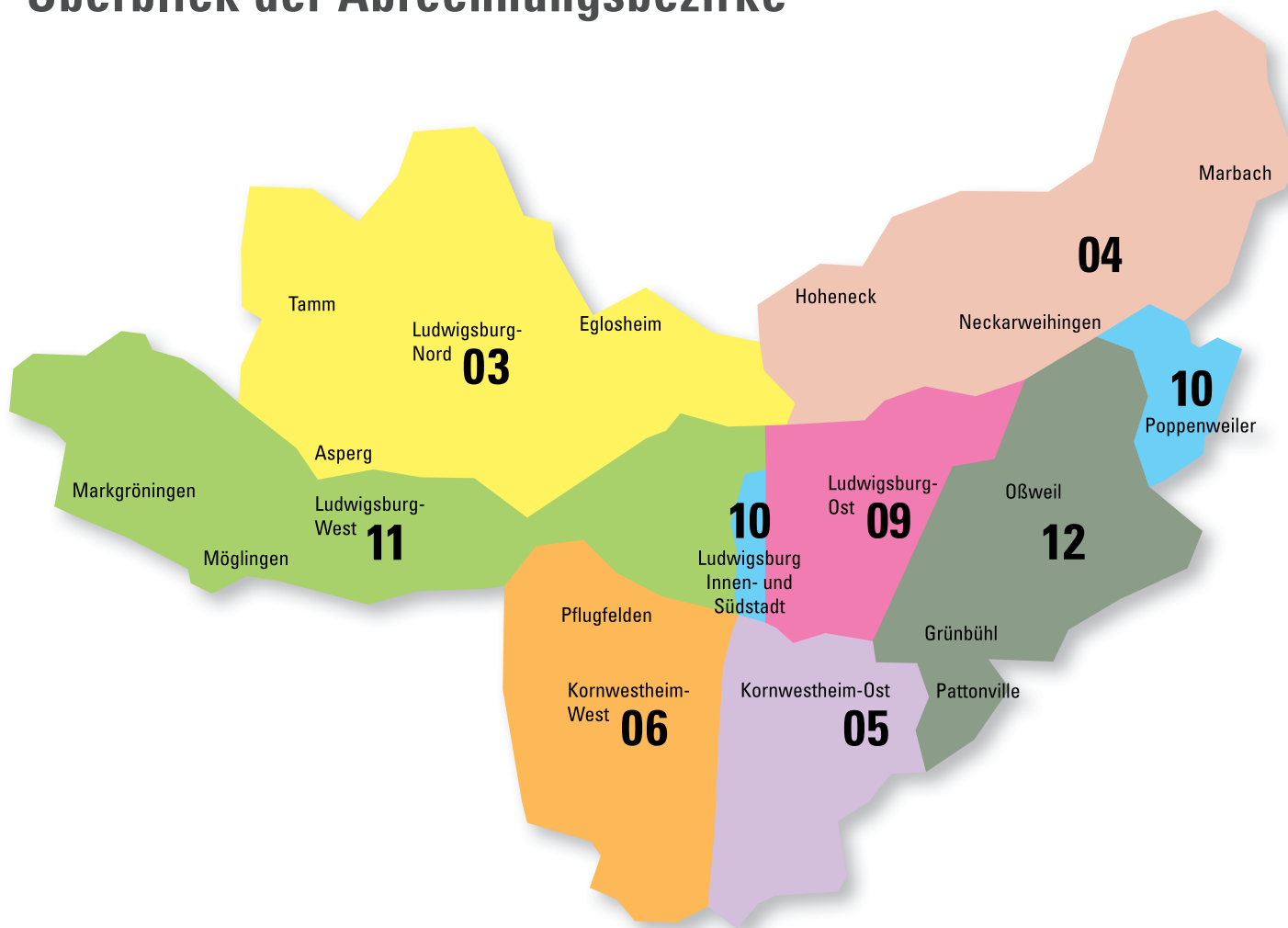


Stadtwerke Ludwigsburg-Kornwestheim GmbH

Was ändert sich für Sie?

- Während des Jahres der Verfahrensumstellung (2012/2013) kann der Abrechnungszeitraum verkürzt oder verlängert sein. Ab 2013 umfasst die Abrechnung dann wieder wie gewohnt einen Zeitraum von ca. 12 Monaten.
- Ablese- und Verbrauchswerte zum 31. Dezember eines jeden Jahres finden Sie als errechnete Werte auf der jeweiligen Rechnung des Folgejahres.
- Wie bisher werden Abschlagszahlungen immer am letzten Tag jeden Monats zur Zahlung fällig. Im Normalfall sind 11 Abschlagszahlungen zu leisten. Die Abschlagsbeträge sind selbstverständlich so ausgelegt, dass Ihnen durch diese Regelung kein Nachteil entsteht.
- Alle Kunden bekommen rechtzeitig eine Ablesekarte. Die SWLB teilt mit, in welchem Zeitraum die Zählerstände abzulesen sind. Bitte tragen Sie Ihre Zählerstände in die Ablesekarte ein und schicken diese an die SWLB. Noch schneller geht die Übermittlung per Internet: Einfach auf www.swlb.de gehen und Zählerstand online eingeben.

Überblick der Abrechnungsbezirke



Abrechnungszyklus

Bezirk	05	06	09	10	11	12	03	04
Abrechnungsmonat	Mai	Juni	September	Oktober	November	Dezember	März	April
Gebiet	Kornw.-Ost	Kornw.-West Pflugfelden	LB-Ost	LB-Innenstadt LB-Südstadt Poppenweiler	LB-West Markgröningen Möglingen	Ossweil Grünbühl Pattonville Sonstige	LB-Nord Eglosheim Tamm Asperg	Neckarw. Hoheneck Marbach
	2012						2013	