

Zunächst einmal möchten wir uns **bei Ihnen ganz herzlich für das muntere Interesse an unseren neuen Energieprodukten FAVORITSTROM Treue und FAVORITGAS Treue bedanken**. Wir sind quasi von einem Ansturm an Ihrer Neugier, Fragelust und Aufmerksamkeit bzgl. der neuen Treue-Tarife überwältigt und freuen uns sehr. Unser Ziel ist es, ein leistungsstarker, treuer Lebensbegleiter an Ihrer Seite zu sein. Wir haben in den letzten Monaten gut zugehört, uns intern ausgetauscht und möchten sehr gerne Ihre häufig gestellten Fragen erklären.

1. Warum ein neuer Energie-Tarif?

Möglicherweise haben Sie bereits die Nachricht erhalten, dass bzgl. der Energiepreise zum 01.01.2019 eine Preisanpassung durchgeführt wurde. Der Grund hierfür sind gestiegene Beschaffungspreise, aber auch erhöhte Netznutzungsentgelte, auf die wir als SWLB leider keinen Einfluss haben und daher die Preise zum 01.01.2019 anpassen mussten.

Nun finden wir es sehr wichtig, uns für Ihre bisherige Treue sowie das Vertrauen in uns als Energie- und sogar Rundumversorger, zu bedanken. Wir möchten auch in Zukunft an Ihrer Seite sein und haben daher einen neuen Treue-Tarif exklusiv für unsere/n Kundin/e erarbeitet, der Sie ab sofort in Ihrer Versorgung begleiten soll.

2. Wo finde ich alle Informationen darüber?

Auf unserer Webseite haben wir alle Informationen zu den neuen TREUE-Tarifen wie FAVORITSTROM Treue und FAVORITGAS Treue zusammengefasst: www.swlb.de/treuetarife

Wir freuen uns auch über jeden, der uns im Kundencenter – 360° Raum für Erlebnisse in der Seestraße 18, Ludwigsburg besuchen kommt. Unsere Mitarbeiter beraten Sie gerne und unterstützen Sie bei der individuellen Berechnung der neuen TREUE-Tarife und darüber hinaus.

3. Für wen sind diese neuen Treue-Tarife?

Für alle! Sowohl für unsere jetzt schon treuen Kunden, welche ganz unkompliziert in den neuen Treue-Tarif wechseln können, als auch für alle die uns, der SWLB, ab sofort Ihre Treue schenken. Zusammengefasst: Die neuen Treue-Tarife sind für Sie alle – bestehende Kunden und neue, interessierte Kunden!

4. Wie funktioniert das mit der Treue und den Rabatten?

Auch nach unserer letzten TREUE-Rabatt Aktion im Dezember 2018 sind noch genügend Rabatte für alle da – und Ihre Treue soll nicht nur belohnt werden, sondern sich auch auszahlen! Schließen Sie einen Vertrag ab oder wechseln Sie von einem anderen Tarif in den TREUE-Tarif, erhalten Sie jährlich steigende Rabatte auf Ihren Nettoarbeitspreis für Ihre Treue. Den Preisnachlass erhalten sie schon nach dem ersten Jahr – also am besten gleich abschließen! Lassen Sie sich von unseren Mitarbeitern im Kundencenter, Seestraße 17, Ludwigsburg beraten.

Und nun wird es ein bisschen erklärungsbedürftiger – das war auch für uns am Anfang ziemlich verwirrend...

Für alle, die bereits Kunde bei der SWLB sind – ganz egal, ob Gas- oder Stromkunde oder sogar beides: Für Sie bieten wir die TREUE-Tarife mit einem Start-Rabatt von 12,5% an – dieser Rabatt steigt dann jährlich um 0,5% und auf bis zu 15% maximal.

Für alle, die ab sofort von uns, der SWLB, versorgt werden möchten und sich für den neuen TREUE-Tarif entscheiden, startet der Rabatt mit 10% und steigt jährlich um 0,5% auf bis zu 15% maximal.

Bei allen Fragen berät Sie unser Team im Kundencenter – 360° Raum für Erlebnisse in der Seestraße jederzeit sehr gern – einfach vorbeikommen und ein bisschen Zeit mitbringen. In der Lounge können Sie es sich gemütlich machen – testen Sie unsere Smart Living Produkte.

Lassen Sie sich von unserem Team beraten und bei der Berechnung unterstützen!

Hier sehen Sie die Rabattstaffelung, welche wir exklusiv für Sie ausgearbeitet haben.

1. Jahr	10,0 %
2. Jahr	10,5 %
3. Jahr	11,0 %
4. Jahr	11,5 %
5. Jahr	12,0 %
6. Jahr	12,5 %
7. Jahr	13,0 %
8. Jahr	13,5 %
9. Jahr	14,0 %
10. Jahr	14,5 %
Mehr als 10 Jahre	15,0%

(Stand der Rabattstaffel 01.11.2018)

5. Ich möchte wechseln, aber die SWLB ist nicht erreichbar! Warum antwortet ihr nicht auf unsere Fragen?

Wir bitten Sie an dieser Stelle ganz herzlich und nochmals um Ihr Verständnis, dass wir Ihre Nachrichten und Anfragen nicht immer sofort zufriedenstellend und zügig beantworten konnten. Dass die neuen TREUE-Tarife so gut ankommen und einschlagen - das haben wir in unseren kühnsten Träumen nicht erahnen können. Wir hoffen, dass es für jeden nachvollziehbar ist. Unser Kundenservice-Team legt sich mächtig ins Zeug, dem Ansturm gerecht zu werden.

Wir schätzen jeden einzelnen von Ihnen sehr und möchten uns für Ihre Anliegen ausreichend Zeit nehmen.

Über das gigantische Interesse an unseren neuen TREUE-Tarifen freuen wir uns überaus und möchten Sie gerade deswegen passend zu all Ihren Fragen beraten. Nutzen Sie sehr gern vorab die Informationen hier auf unserer Webseite.

Wir sind für jedes konstruktive Feedback von Ihnen dankbar – so können wir immer besser werden. Wir lernen täglich und erfahren viel Neues – dabei gehen wir mit Ihnen zusammen durch Höhen wie auch Tiefen und nehmen uns jede Erkenntnis zu Herzen.

Ihre Stadtwerke Ludwigsburg-Kornwestheim
Ludwigsburg, 12. Februar 2019