

Bitte sagen Sie uns Ihre Meinung!

Name

Straße

PLZ/Ort

Ort der Baustelle (falls abweichend)



1 | Serviceleistung des Netzvertriebes

sehr zufrieden

zufrieden

weder noch

nicht zufrieden

unzufrieden

Freundlichkeit und Service unserer Mitarbeiter/in im Büro

Kommunikation mit dem/der Sachbearbeiter/in

Beantwortung der Fragen zum Auftrag/Hausanschluss

Organisatorische Abwicklung Ihrer Anfrage

2 | Beratung und Planung vor Ort

sehr zufrieden

zufrieden

weder noch

nicht zufrieden

unzufrieden

Freundlichkeit/Service des Rohrnetzmeisters

Information über den weiteren Bauablauf

Einhaltung von terminlichen Zusagen

Zeitliche/organisatorische Abwicklung Ihres Auftrages

Zuverlässigkeit und Termintreue

3 | Montage/Bauausführung

sehr zufrieden

zufrieden

weder noch

nicht zufrieden

unzufrieden

Freundlichkeit der SWLB-Mitarbeiter

Angemessene Sauberkeit der Baustelle

Einhaltung von terminl. Zusagen der Dienstleister

Wünschen Sie einen Rückruf vom Netzvertrieb?

ja

nein

Angabe der Rufnummer:

Haben Sie Lob, Anregungen, Informationen oder Verbesserungsvorschläge für uns?

Werden Sie uns weiter empfehlen ?

ja

vielleicht

nein

Vielen Dank!

Und jetzt ab die Post. Natürlich bezahlen wir das Porto für Sie.

Oder schicken sie uns Ihre Antwort einfach per E-Mail an: netzvertrieb@swlb.de